



सत्यमेव जयते

# The Gujarat Government Gazette

EXTRAORDINARY

PUBLISHED BY AUTHORITY

Vol. LXV ]

MONDAY, FEBRUARY 17, 2025 / MAGHA 28, 1946

Separate paging is given to this part in order that it may be filed as a Separate Compilation.

PART I-A

CENTRAL SECTION

**Orders and Notifications (Other than those published in Part IV-B)  
under the Gujarat Local Boards, Village Panchayats, Municipal  
Boroughs, District Municipal, Primary Education and Local Fund Audit Acts.**

## URBAN DEVELOPMENT AND URBAN HOUSING DEPARTMENT

### NOTIFICATION

Sachivalaya, Gandhinagar, 17<sup>th</sup> February, 2025

#### FIFTEENTH FINANCE COMMISSION.

**No. KV 83 of 2025/UDUHD/MIM/e-file/18/2022/4849/M Section:-** The Fifteenth Finance Commission has recommended that the Urban Local Bodies should put in place a system of benchmarking for basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage. To fulfil the condition of Fifteenth Finance Commission, it is necessary for Urban Local Bodies to notify every year the targets with respect to the above services to be achieved by the end of next fiscal year.

The Service Level Benchmarking with respect to the basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage of Urban Local Bodies for the year 2024-25 are shown in the Annexure appended with this notification.

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ahmedabad

District : Ahmedabad

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	162	165
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	47	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	94	100
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	97	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	100	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	97
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	128	130
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	83	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	80	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	78
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhavnagar

District : Bhavnagar

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	167	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	96	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	125	130
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	12	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	6	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	91	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	36	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	18	15
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandhinagar

District : Gandhinagar

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	43	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	138	139

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	96	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	39	41
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	81	88
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	6	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	145	146
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	13	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	93	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	31	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	9
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jamnagar

District : Jamnagar

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	1	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.35	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	62	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	60	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	76	85
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	15	25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	68	75

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	80	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	55
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Junagadh

District : Junagadh

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	32	34
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	76
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	83	84

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	42
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	56
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	27	28
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	98
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	212	213
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	3	4
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	97
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	90	92
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	52	53
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	20
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	58
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	4
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				



**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Rajkot

District : Rajkot

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	87
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	145	137
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	2	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	6	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	38
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	122	131
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	99

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	32	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Surat

District : Surat

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	156	158
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	15	16
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	176	180
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	162	165
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	94	98
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	31	40
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	45	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	95
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	126	130
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	45	20
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vadodara

District : Vadodara

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	140	150

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99.5	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	75	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	96	92
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	115	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	6	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	116	120
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	96
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	95	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	25	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Amreli

District : Amreli

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	86	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	22
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Anand

District : Anand

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	81	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	39	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	54	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	88	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	260	265
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	19	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bharuch

District : Bharuch

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	133	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	18	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	26	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	32	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	94	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	77	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	8
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhuj

District : Kutch

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	134	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	68	75
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	75

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	32	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	68	75
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	90	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	43	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Botad

District : Botad

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	77	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.8	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	60	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	83	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	5	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Deesa

District : Banaskantha

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	79
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	149	151
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	96	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandhidham

District : Kutch

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	49	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	87	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Godhara

District : Panchmahal

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	91	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	47	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	163	165
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	50
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	38	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	11
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gondal

District : Rajkot

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.02	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	165	167
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	75



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	149	155
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jetpur

District : Rajkot

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	94

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	32	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	96	98
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	30	34
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kalol

District : Gandhinagar

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	101
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	34
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	96
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	99	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	45

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	35
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	44	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mehsana

District : Mahesana

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	32	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	43	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	82
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	154	155
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	25	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	26	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	98	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	87	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	21	12
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Morbi

District : Morbi

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	22	30
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	37	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	66	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	40
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	84	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Nadiad

District : Kheda

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	139	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	152	155
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	30	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	11	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Navsari Vijalpore

District : Navsari

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	120	125



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	32	37
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	66	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	76	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	29	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Palanpur

District : Banaskantha

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	42
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	2
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Patan

District : Patan

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	98
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	52	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	144	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	76
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	78
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	24	4
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Porbandar Chhaya

District : Porbandar

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.17	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	58	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	65	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	148	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	62
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	83	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Surendranagar Dudhrej Vadhvan

District : Surendranagar

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	81	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	97	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	75	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	127	130
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	89	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	17	20
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Valsad

District : Valsad

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	120

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	86	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	17	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	32	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	100	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	75	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	95
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	2	4
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	65	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	71	80



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vapi

District : Valsad

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	43	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	98	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	81	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	56	60
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	11	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	378	380

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	95	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	34	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Veraval

District : Gir Somnath

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	47	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	114	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	18	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	95
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ahmedabad\_Cantonment

District : Ahmedabad

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	61	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	267	270
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	91
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	96
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	279	285
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	81	99
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	89	99

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	65	80
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	9
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Anjar

District : Kutch

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	136	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.62	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	85
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	29	35
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	75	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	57	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ankleshwar

District : Bharuch

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	25	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	61	65
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	16
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bardoli

District : Surat

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	121	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	131	135
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	95
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bilimora

District : Navsari

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	44	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	38	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	90
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	14	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	133	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	113	115
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	90
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	18	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	65	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Borsad

District : Anand

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	134	137
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.3	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	134	135
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	95	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	15	20

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	41	45
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dabhoi

District : Vadodara

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	10	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	87	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	61	65
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	75	80
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	50	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	95
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Dahod

District : Dahod

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	85
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	55	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	85
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	54	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	96	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	44	70
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	80	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	100
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	78	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ધન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	22	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dholka

District : Ahmedabad

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	81	97
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	0	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	12
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	14
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	11
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	60
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	28	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	60
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				



**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : **Dhoraji**District : **Rajkot**Class **B**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	70	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	70
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	73	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	67	89
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	65
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	86	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	8	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhrangadhra

District : Surendranagar

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	117
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	12	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	57	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	118	120
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Halol

District : Panchmahal

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	77	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.15	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	56	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	106	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	15	25
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	18	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Himmatnagar

District : Sabarkantha

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	10
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	25	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	85	87
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	199	199
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	24	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	15	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kadi

District : Mehasana

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	157	165
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	84	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	84	90
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	55	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	119	120
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Keshod

District : Junagadh

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	86
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	20	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	214	220
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	37	91
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	37	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Khambhat

District : Anand

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	125

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	62	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	60	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	124	125
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	4
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mahuva

District : Bhavnagar

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	147	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	48	45
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	35
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	117	120

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	3	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	63	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	13	15
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mandavi

District : Kutch

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	99
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	98
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	32
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	30	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	66	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	99
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	99
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	7
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mangrol

District : Junagadh

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	86	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	131	140
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	30
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Modasa

District : Aravalli

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	76	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	78	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	32	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Okha

District : Dwarka

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	95



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	40	45
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	42	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	5
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	8	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	4	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	30
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	2
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Palitana

District : Bhavnagar

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	137	139
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	12
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	69	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	60	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	75	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	34	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	41	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Petlad

District : Anand

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	155	158
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	78	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	32	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	80	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	128	130
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	35	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	12
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Savarkundla

District : Amreli

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	97
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	38
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	19	21
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	46
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	71	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	21	37
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	21
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	75	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	47
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Siddhpur

District : Patan

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	112
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	166	170

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	22	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	4
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Sihor

District : Bhavnagar

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	44	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.35	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	32	35
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	106	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	40
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	32	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	95	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	75	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	35
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Una

District : Gir Somnath

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	77	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	79	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	26
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	57
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	10	12
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	93	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	6
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	89	92
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	57
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	18	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Unjha

District : Mehasana

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	120	125

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	49	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	29	30
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Upleta

District : Rajkot

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	54	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	96
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	139	145
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	5
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	5
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	5
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	85
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	25	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Viramgam

District : Ahmedabad

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	94	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	8
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	85
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	183	185
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	8	10
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	25	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	5
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	87	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	45
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	117	120
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	9	10
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Visnagar

District : Mehasana

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	34	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	70
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	60	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	35	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	145	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	88	97
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	79	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	7	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	40	44
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	4
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Babra

District : Amreli

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	140	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	231	232
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	130	130
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	64	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	95
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	2	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	2	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	35
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Bagasra

District : Amreli

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	75
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	20	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	90	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	110	115
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Balasinor

District : Mahisagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	35
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	149	160
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	94	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	35
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	86	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	3	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	81	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	35
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bavla

District : Ahmedabad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	109	115

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	54	50
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	88	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	31	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	6	9
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	53	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	76
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhachau

District : Kutch

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	82	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	10
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.05	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	123	125
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	44	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	18
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chaklasi

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	90	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	16	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	16	25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	24	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	14	30



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chhotaudaipur

District : Chhotaudaipur

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	151	152
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	87	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	42	76
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	96
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	61	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	33	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	100	102
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	55	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	50	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dakor

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	160	165
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	47	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	56

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dehgam

District : Gandhinagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	129	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	27
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	31	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	25	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	60	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhandhuka

District : Ahmedabad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.72	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	141	150
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	104	110
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	44	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	15	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhanera

District : Banaskantha

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	102	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.2	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	89	95
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	18	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	66	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	55

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	40
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	51	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	86	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	61	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	54	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhrol

District : Jamnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	94	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	62	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	60	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	83	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	162	165
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	92	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	159	165
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	25
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	35

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dwarka

District : Dwarka

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	48	55
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	3	15
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	45	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	333	335
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	41	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	65
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gadhda

District : Botad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	90	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	36	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	58	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	23	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gariyadhar

District : Bhavnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	84	87
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	7.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	99
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	11	12
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	49
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	53

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	14
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	28
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Halvad

District : Morbi

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	96	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	53	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	283	285
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	14	20
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	20

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Idar

District : Sabarkantha

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.6	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	15	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	29	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	288	290
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	176	180
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	45



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	2	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jafraabad

District : Amreli

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	83	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	131	140
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	94	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	55
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	45
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	33	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jambusar

District : Bharuch

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	150	155
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	48	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	35
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	45
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jamjodhpur

District : Jamnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	50	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	45	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	118	120
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	322	322
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	3	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	56	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	20

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	2
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jasdan

District : Rajkot

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	107	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	8	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	128	130

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	25	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jhalod

District : Dahod

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	125

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	73	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	14	25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	91	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kaalol

District : Panchmahal

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	112	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	39	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	65

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	41	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	117	120
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	33	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	65	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	24	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	38	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	76	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kadodara

District : Surat

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	40

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	33	35
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	0	0
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	99	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	510	560
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	30
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	32
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kalavad

District : Jamnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	27
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.3	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	61	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	75	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	61
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	254	256
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	27	28
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kapadvanj

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	95

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	89	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	28	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	114	125
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	64	75
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	45
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	8	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Karamsad

District : Anand

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	223	250
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	84	90
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	84	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	188	190
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	183	190
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	55	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Karjan

District : Vadodara

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	70



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	143	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	79	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Khambhaliya

District : Dwarka

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	112
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	81	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	45	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	55	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Khed Brahma

District : Sabarkantha

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	80

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	16	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	35	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	204	205
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	50	60
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kheda

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	83	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	173	175
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	30	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	15	20
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

**Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data**

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : **Kodinar**District : **Gir Somnath**Class **C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	49	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	71	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	60
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	35	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	260	262
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	16	5

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Limbdi

District : Surendranagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	46	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	33	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.92	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	69	75



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	15
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	17	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	64	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Lunavada

District : Mahisagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	19	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**

**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

**Name of Municipality : Manavadar**

**District : Junagadh**

**Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	109	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	77	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	149	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mansa

District : Gandhinagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	72
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	47	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	45

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	85
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ધન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ધન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ધન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	94	99
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	60	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	88
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mehmadabad

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	161	165
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	17	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	19	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	25
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	31	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	30	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mundra Baroi

District : Kutch

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	20	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	44	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	23	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	35
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	86	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	43	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	20
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	20
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	55



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	40
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	84	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	30
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	30	25

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Padra

District : Vadodara

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	68	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	84	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	132	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	75	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	85
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરઘીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	27	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Pardi

District : Valsad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	26
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	92
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	370	375
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	35
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	77	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	9	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	32	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Radhanpur

District : Patan

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	60	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.12	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	17	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	10
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rajpipla

District : Narmada

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	145	147
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	13	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	53	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર(ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	65
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	26	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	3	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rajula

District : Amreli

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	32	40

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	63	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	41	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	94	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	50	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરા છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	2	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	73	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	30
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ranavav

District : Porbandar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	37	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	46	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	38	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	75
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	15	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	62
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	2	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rapar

District : Kutch

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	94

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	82	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	64	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	57
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	58
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	26	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	57
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	28
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Salaya

District : Dwarka

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	84	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	33	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	67	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	91	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	31	35
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sanand

District : Ahmedabad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	45

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	115	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	94	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	49	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sikka

District : Jamnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	70	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	87	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	193	195
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	15
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	72	80
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	17	25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Songadh

District : Tapi

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	152	156



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	74	80
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	12	14
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	91	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	68	75
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	46	55
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	46	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sutrapada

District : Gir Somnath

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	45	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	54	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	84	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	331	332

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	3
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talaja

District : Bhavnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) ભિન્ન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	13	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	25	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	8
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Tarsadi

District : Surat

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	58	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	13	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	93	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	28
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Thangadh

District : Surendranagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	36	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	50	60

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	89	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પ્રચ્છાદન) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	53	60

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Tharad

District : Banaskantha

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	90	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	0
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	21	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	70



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	60
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Umargam

District : Valsad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	40
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	114	115

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	37	34
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	9	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	3
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	70	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પ્રચ્છાદન) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	43	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Umreth

District : Anand

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	137	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	130	135
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	116	118

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	34	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vadnagar

District : Mehasana

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	119	138

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	98	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	74	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	92	95
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	87	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	45
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પ્રથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	25

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	38	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vijapur

District : Mehasana

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	81
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	104	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	37	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	56
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	76	78
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	75	78
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	41	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	58
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	80	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	27	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	35	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vyara

District : Tapi

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	115

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	23	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	137	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પ્રથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	2	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	88	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	26	35



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	95
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Wankaner

District : Morbi

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	56	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	19	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	45
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	92	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	13	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	35
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Amod

District : Bharuch

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	111	115

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	60	65
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	12	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	167	170
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પ્રથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	35	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Anklav

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	46	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	133	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	141	145
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	118	120

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	45
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bantawa

District : Junagadh

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	9
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	76	80
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	89	90
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	37	37
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	93
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	87	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	180	185
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	92
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	21
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પ્રચ્છન્નકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	87	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	62
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Baravala

District : Botad

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	67	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	0	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	86	95
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	441	500
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	94
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	30

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	329	330
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	25
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bareja

District : Ahmedabad

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	56	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	22	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	76	80
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	44	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	55
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	75
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પ્રથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	83	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	95
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bayad

District : Aravalli

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	69
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	93
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	100	105
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	35
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	20	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhabhar

District : Banaskantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	118

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	23	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	47	50
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	41	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhanvad

District : Dwarka

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.2	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	81	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	22	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhayvadar

District : Rajkot

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	59	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	148	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	102
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	23	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	23	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Boriyavi

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	51	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	45
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	38	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	26	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	37	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chalal

District : Amreli

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	92

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	107	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.1	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	48	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	61
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	176	178
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	12
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	2	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chanasma

District : Patan

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	139	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	56	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	21
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	84	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	84
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Chorvad

District : Junagadh

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	38	45
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	57	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	128	130
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	8	10
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	60	65
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	35
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chotila

District : Surendranagar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	36	40
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	132	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	50	55
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	139	145
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	13	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	82	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	109	110
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	7	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Damnagar

District : Amreli

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	55	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	16	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	55
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	99	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	28
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	72	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Devgadhi Bariya

District : Dahod

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	94
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	40	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	60	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	54	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	53	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	133	151
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dharampur

District : Valsad

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	12	22
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	69	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	32	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	89	92
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	53	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	96
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandevi

District : Navsari

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	59	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	70	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	45	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	16	38
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	15
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	95	98
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	30

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Harij

District : Patan

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	65	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	15
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	10
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jamraval

District : Dwarka

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	78
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	93
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	70	75

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	72
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	48
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	20	15
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				



**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Kanjari

District : Kheda

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	111	112
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	7.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	43	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	30
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ધન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kathlal

District : Kheda

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	57	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	71	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	56
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Kheralu

District : Mehasana

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	150	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	77	78
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	64	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	51	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kutiyana

District : Porbandar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	45	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	45

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	45
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Lathi

District : Amreli

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	28
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	93
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	81
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	33
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	98	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	16
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	86
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	26
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mahudha

District : Kheda

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	136	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	11	15
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	46	55
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	78	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Maliyamiyana

District : Morbi

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.4	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	80	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	21	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	4	10
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	69	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	NA
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mandavi\_S

District : Surat

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	6.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	17	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	76	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Nakhatrana

District : Kutch

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	130

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	61	75
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	69	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	6	15
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	92	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	137	140
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	14	25
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	76	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	87	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	11	15
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	9	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Oad

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	79
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	164	205
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	240	240
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	79
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	49	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	89
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	73	84
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	74
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	79
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	53
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	11
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	0	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	105
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Patdi

District : Surendranagar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	136
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	43	71
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	91
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	19	19
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	23	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	17	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Prantij

District : Sabarkantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	78
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	65	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	55	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	45
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	26	26
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	69	72
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	30
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Santrampur

District : MahiSagar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	51	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	132	146
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	77	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	66	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Savri

District : Vadodara

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	40

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	35	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Shahera

District : Panchmahal

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	70	73
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	85	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	79	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sojitra

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	154	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	9.0	9.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	8	20
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	53	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	48	56
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	8	20
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	40
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	5	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talala

District : Gir Somnath

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	70	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	178	180
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	55
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talod

District : Sabarkantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	86
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	90	96
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.3	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	98
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Thara

District : Banaskantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	201	201
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	89	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	62
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	61
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	68
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	87	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	200	200
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	64
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	57
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	58
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Thasra

District : Kheda

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.5	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	0	0
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	67	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	245	250
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : V.Vidyanagar

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	153	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	58	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	68	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	67	75
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	79	85
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	22	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vadali

District : Sabarkantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	84	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	54	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	57	65
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	130	135
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	84	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	45	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	51	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	15	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vallabhipur

District : Bhavnagar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	77
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	71	71
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.7

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	16	16
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	35
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	86	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	41	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	52
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	66	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	31	42
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	5	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	11
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	55

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vanthali

District : Junagadh

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	66	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.23	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	48	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	1
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	50

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	81
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	52
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Visavadar

District : Junagadh

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	132
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	56
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	147	150
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2023-24	Target in Year 2024-25
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	89
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

By order and in the name of the Governor of Gujarat,

**MANISH C. SHAH,**

Deputy Secretary to Government.

-----

